

**Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Алтайском крае**

**административный климат в Алтайском крае**

**(опрос предпринимателей:****«о важном! ИНДЕКС НАСТРОЕНИЯ БИЗНЕСА.»***)*

**Опрос проводится в рамках деятельности института**

**Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.**

**Цель исследования:** ***оценка влияния административной среды на развитие бизнеса в России и Алтайском крае***

**Задачи исследования:**

* Выявление факторов административной среды, оказывающих влияние на развитие бизнеса
* Количественная оценка влияния указанных факторов
* Разработка предложений (в формате «5 шагов решения проблемы») по преодолению негативного влияния наиболее значимых факторов в сфере предпринимательства

**Уважаемые предприниматели и руководители предприятий!**

Опрос проводится в целях мониторинга и улучшения делового климата в Алтайском крае и повышения качества работы института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Алтайском крае.

***Опрос является обезличенным, все результаты будут использоваться в обобщенном виде. Заранее благодарим за участие в исследовании всех, кто хочет развивать свой бизнес и видеть перспективы! Свою фамилию или организацию указывать не обязательно! Заполнение анкеты займет у Вас не более 10 минут.***

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ АНКЕТЫ**

1. Необходимо скачать файл анкеты, сохранить его на своем компьютере.

2. Для заполнения анкеты прочтите, пожалуйста, вопрос и предлагаемые варианты ответа.

3. Выберите ответ, который отражает Ваше мнение, наведите курсор на  и выделите его левой кнопкой компьютерной мыши.

Примеры заполнения:

***Как Вы оцениваете состояние системы высшего образования в настоящее время?*** *Выберите один из ответов*:

хорошее

удовлетворительное

плохое

затрудняюсь ответить

В случае ошибочного выбора ответа, нужно повторно нажать левой кнопкой компьютерной мыши на , чтобы снять выделение.

4. При ответе на открытые вопросы впечатайте тексты ответов в предназначенные для этого строки Место для ввода текста. При вводе текста место для ввода текста будет автоматически увеличиваться.

Пример:

***Какие дополнительные меры по улучшению высшего образования Вы считаете важными?*** (например, укажите: *Полагаю, что нужно увеличить бюджетные расходы на образование)*

5. Если Вы заполняете анкету на бумажном носителе, необходимо отметить ответы, отражающие Ваше мнение, любым способом (подчеркивание, выделение и т.д.), а при ответе на открытые вопросы вписать текст ответов рядом со значком Место для ввода текста.

По всем вопросам, связанным с заполнением анкеты, отправкой анкеты и др. Вы можете обращаться по тел. **+7** **(3852) 55-65-10**

**Кайгородова Елена Валерьевна** или **Ивахно Виктория Анатольевна**.

Заполненные анкеты необходимо направить **до 15.12.2018** в Аппарат Уполномоченного на эл. адрес: [upred-ak@mail.ru](mailto:upred-ak@mail.ru) или на бумажном носителе по адресу: г. Барнаул, ул. Чкалова, д. 64, каб. 101.

**«административный климат в Алтайском крае»**

**(опрос предпринимателей:** «**о важном! Индекс настроения бизнеса.»**)

**1.** **Назовите основной вид деятельности, которым занимается Ваша организация?**

бизнес-услуги, консалтинг (включая бухгалтерское дело, аудиторские услуги, налогообложение)

бытовые услуги, включая гостиничное дело

внешнеэкономическая деятельность

здравоохранение и физическая культура

издательско-полиграфическая деятельность

информационные технологии

общественное питание (столовые, кафе, рестораны и т.п.)

образование

операции с недвижимым имуществом

производство (кроме промышленных отраслей)

промышленность

сельское и лесное хозяйство

СМИ/маркетинг/реклама

строительство

торговля

транспорт

финансы - банковское дело, страхование

другие виды деятельности *(уточните, какие)* Место для ввода текста.

**2. А. Сколько лет функционирует Ваш бизнес?** *(Выберите один ответ)*

менее 1 года

от 1 года до 5 лет

более 5 лет

**Б. Категория Вашего бизнеса:**

микробизнес

малый бизнес

средний бизнес

крупный бизнес

**В. Организационно правовая форма**

ИП

Юридическое лицо

**3.** **Удовлетворяют ли Вас условия ведения бизнеса в Алтайском крае?**

*(Выберите один ответ)*

удовлетворяют

скорее удовлетворяют

скорее не удовлетворяют

не удовлетворяют

**4. Насколько сильно повлияла общая экономическая ситуация на развитие предпринимательства в Алтайском крае?** *(Выберите один ответ)*

ситуация значительно ухудшилась

ситуация незначительно ухудшилась

ситуация не изменилась

ситуация незначительно улучшилась

ситуация значительно улучшилась

затрудняюсь ответить

иное Место для ввода текста.

**5. Исходя из сложившейся экономической ситуации, планируете ли Вы в ближайшее время предпринять какие-либо действия?** *(Выберите один ответ)*

планирую развивать бизнес

планирую проанализировать ситуацию и выровнять бизнес

ничего не планирую предпринимать

ликвидирую бизнес

продам бизнес

увеличу цену на продукцию (услуги)

проведу сокращение персонала

введу режим неполной занятости персонала

проведу сокращение заработной платы сотрудников

откажусь от планов по развитию бизнеса

затрудняюсь ответить

другое Место для ввода текста.

**6. Как Вы, в настоящее время, оцениваете эффективность мер, принимаемых на региональном уровне в сфере экономики?** *(Выберите один ответ)*

очень эффективны

скорее эффективны

скорее неэффективны

очень неэффективны

затрудняюсь ответить

**7. Укажите, пожалуйста, ведомства, создающие, по Вашему мнению, максимальные административные барьеры для ведения предпринимательской деятельности?** *(Выберите не более трех вариантов ответов в каждом столбце)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **на федеральном уровне:** | **на региональном уровне:** | **на муниципальном уровне:** |
| Прокуратура РФ  МЧС России  Роспотребнадзор  ФНС России (налоговая)  ФАС России  Ростехнадзор  Роструд  МВД России  Россельхознадзор  Росприроднадзор  Росреестр  Ространснадзор  Росфиннадзор  ФТС России (таможня)  Росздравнадзор  Рособрнадзор  Росалкогольрегулирование  затрудняюсь ответить  другое  Место для ввода текста. | в сфере законодательства  в сфере промышленного развития  в сфере сельского хозяйства и продовольствия  в сфере строительства, архитектуры и строительного надзора  в сфере энергетики и инженерных коммуникаций  в сфере транспорта и дорожного хозяйства  в сфере природопользования и охраны окружающей среды  в сфере сельхознадзора, ветеринарного надзора  в сфере экономического развития и поддержки предпринимательства  в сфере здравоохранения  затрудняюсь ответить  другое  Место для ввода текста. | в сфере земельно- имущественных отношений  в сфере градостроительной деятельности  в сфере благоустройства  в сфере природопользования и охраны окружающей среды  в сфере топливно- энергетического хозяйства и ЖКХ  в сфере транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры  в сфере торговли и услуг  в сфере налогообложения  другие виды согласований и разрешительной документации  затрудняюсь ответить  другое  Место для ввода текста. |

**8. Как за последний год изменилась административная нагрузка на Ваш бизнес?**

*(Выберите один ответ, без учета налогового администрирования)*

увеличилась

уменьшилась

не изменилась

значительно сократились одни виды, но увеличились другие виды нагрузки

иное Место для ввода текста.

**9. Какие виды и сколько проверок было проведено в Вашей компании в 2018 году?** *(Число ответов не ограничено)*

Проверки в 2018 году не проводились

**Виды проверок: Число проверок:**

плановые от 1 до 3 от 4 до 10 более 10

внеплановые повторные от 1 до 3 от 4 до 10 более 10

административные расследования от 1 до 3 от 4 до 10 более 10

проверки получателей бюджетных средств от 1 до 3 от 4 до 10 более 10

проверки по заявлению граждан от 1 до 3 от 4 до 10 более 10

оперативно-розыскные действия или

следственные действия от 1 до 3 от 4 до 10 более 10

прокурорские проверки проверки (со стороны

органов прокуратуры или их поручению) от 1 до 3 от 4 до 10 более 10

внеплановые по иным причинам от 1 до 3 от 4 до 10 более 10

рейдовые проверки от 1 до 3 от 4 до 10 более 10

режим постоянного государственного

надзора от 1 до 3 от 4 до 10 более 10

затрудняюсь ответить

**10. На Ваш взгляд, полезнее было бы продлить надзорные каникулы или перейти на проверки по чек листам с учетом риск-ориентированного подхода***(Выберите один ответ)*

продлить надзорные каникулы

перейти на проверки по чек листам с учетом риск-ориентированного подхода

затрудняюсь ответить

иное Место для ввода текста.

**11. Какие административные санкции чаще всего применялись в отношении Вашего бизнеса или Вас в 2018 году?** *(Число ответов не ограничено)*

административные наказания не применялись

предупреждение

административный штраф

административное приостановление деятельности

конфискация товара, автотранспорта или иного предмета административного правонарушения

лишение лицензии

другое

затрудняюсь ответить

**12. Успех бизнеса зависит от ряда факторов. Что для Вас наиболее проблематично?** *(Отметьте, исходя из Ваших представлений, пять факторов, наиболее сильно затрудняющих предпринимательскую деятельность на текущий момент)*

Высокая конкуренция на рынке продукции/услуг

Недоступность финансово-кредитных ресурсов для начала и ведения бизнеса:

проблема получения кредитов в банке, сложность оформления залога да  нет

высокий банковский процент и большие комиссионные издержки да  нет

недоступны микрофинансирование и другие источники да  нет

другое *(укажите)* Место для ввода текста.

Недостаток квалифицированных кадров

Высокий уровень цен на сырье, материалы, ГСМ, тарифы, аренда, другие издержки

Высокая налоговая нагрузка и обязательные платежи, излишнее налоговое администрирование

Несовершенство нормативно-правового обеспечения предпринимательской деятельности

Административные барьеры, высокий уровень бюрократии при решении вопросов, связанных с ведением бизнеса, проверки, штрафы и излишние меры контролирующих организаций

Коррупция в органах государственной власти и местного самоуправления

Слабая поддержка от органов власти (финансово-кредитная, информационная, моральная, методическая, в т.ч. отсутствие обучающих программ)

Недобросовестное выполнение договоров поставщиками, а также недобропорядочность компаньонов по бизнесу (акционеров)

Слабая имущественная поддержка. Недоступность земельных участков под создание бизнеса

Недоступность зданий / помещений под офис, склад, производство

Недоступность подключения к инженерным сетям

Неопределенность экономической политики. Постоянно меняющиеся условия, которые не способствуют развитию бизнеса

Недоступность современных технологий и инноваций

Криминогенная обстановка (крышевание, возможность незаконного отъёма бизнеса или создание существенных проблем для ведения бизнеса)

Сложность получения государственных услуг (разрешений на строительство, регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним и т.д.)

Недобросовестная конкуренция со стороны теневого бизнеса

Отсутствие эффективной деятельности профессиональных объединений предпринимателей

Боязнь административного и уголовного преследования за незначительные правонарушения

Другое (*укажите*) Место для ввода текста.

**13. На Ваш взгляд, проводимые публичные слушания по правоприменительной практике в органах контроля (надзора) помогают сокращению административных барьеров, финансовых издержек и развитию бизнеса?** *(Выберите один ответ)*

да

нет

затрудняюсь ответить

ничего не знаю о них

иное Место для ввода текста.

**14. На Ваш взгляд, проводимые Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Алтайском крае совместные с прокуратурой, органами контроля (надзора) и налоговой службой выездные встречи с предпринимателями, семинары, круглые столы и другие мероприятия помогают сокращению административных барьеров, финансовых издержек и развитию бизнеса?** *(Выберите один ответ)*

да

нет

затрудняюсь ответить

ничего не знаю о них

необходимо провести у нас *(если считаете нужным, назовите где)* Место для ввода текста.

иное Место для ввода текста.

**15. Считаете ли Вы эффективной деятельность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Алтайском крае?** *(Выберите один ответ)*

да

скорее да, чем нет

скорее нет, чем да

нет

затрудняюсь ответить

иное Место для ввода текста.

**16. На Ваш взгляд, осуществляется системное взаимодействие власти и бизнеса на муниципальном уровне?** *(Выберите один ответ)*

да

необходимо активнее

скорее нет, чем да

нет

затрудняюсь ответить

иное Место для ввода текста.

**17. Как Вы оцениваете ситуацию в вашем муниципальном образовании?**

Количество предпринимателей в 2018 году: увеличилось уменьшилось затрудняюсь ответить

Можете ли Вы легко и открыто получить информацию для открытия или развития бизнеса об имеющемся имуществе (о земельном участке, помещениях и пр.)? да нет

Есть ли необходимая финансовая поддержка в вашем районе, городе? да  нет

Эффективно работает общественный (координационный) совет по предпринимательству в вашем районе / городе? да нет  вообще не работает

Работает в вашем городе / районе общественный помощник Уполномоченного по защите прав предпринимателей, в т.ч. в Совете по предпринимательству? да  нет  ничего не знаем о нем

На Ваш взгляд много в вашем районе/городе конфликтов между бизнесом и местной властью, возникших не по вине предпринимателя и оказавших влияние на его бизнес? да  нет

**18. По Вашему мнению, можно положительно урегулировать спорный вопрос, если права и законные интересы предпринимателя нарушены**: *(Выберите один ответ в каждом пункте)*

в администрации  да нет

в контрольно-надзорных органах  да нет

в налоговых органах  да нет

в прокуратуре  да нет

в судебных инстанциях  да нет

при обращении к Уполномоченному по защите прав предпринимателей  да нет

**19. Вы или Ваше предприятие планируете развивать собственное дело и инвестировать в бизнес?**

да нет затрудняюсь ответить

**Что необходимо изменить для этого?**

сократить административные барьеры при решении земельных вопросов, технологическому присоединению

улучшить доступ к банковскому обслуживанию, упростить по времени получение банковских кредитов, повысить надежность частных вложений

повысить безопасность бизнеса со стороны государства (антикоррупционные меры, привлечение к административной и уголовной ответственности должно четко контролироваться)

создать привлекательные меры по сбыту продукции

другое Место для ввода текста.

**20. Какие решения органов государственной власти или местного самоуправления, по Вашему мнению, значительно ухудшили положение Вашего бизнеса? И какие изменения, на Ваш взгляд, необходимо внести в нормативные правовые акты на федеральном, региональном и местном уровне, с целью улучшения жизни и деятельности населения, а также развитию малого и среднего бизнеса?**

Место для ввода текста.

***Благодарим Вас за участие!***