

**Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Алтайском крае**

**административный климат в Алтайском крае**

**(опрос предпринимателей:****«о важном! ИНДЕКС НАСТРОЕНИЯ БИЗНЕСА.»***)*

**Опрос проводится в рамках деятельности института**

**Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.**

**Цель исследования:** ***оценка влияния административной среды на развитие бизнеса в России и Алтайском крае***

**Задачи исследования:**

* Выявление факторов административной среды, оказывающих влияние на развитие бизнеса
* Количественная оценка влияния указанных факторов
* Разработка предложений (в формате «5 шагов решения проблемы») по преодолению негативного влияния наиболее значимых факторов в сфере предпринимательства

**Уважаемые предприниматели и руководители предприятий!**

Опрос проводится в целях мониторинга и улучшения делового климата в Алтайском крае и повышения качества работы института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Алтайском крае.

***Опрос является обезличенным, все результаты будут использоваться в обобщенном виде. Заранее благодарим за участие в исследовании всех, кто хочет развивать свой бизнес и видеть перспективы! Свою фамилию или организацию указывать не обязательно! Заполнение анкеты займет у Вас не более 10 минут.***

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ АНКЕТЫ**

1. Необходимо скачать файл анкеты, сохранить его на своем компьютере.

2. Для заполнения анкеты прочтите, пожалуйста, вопрос и предлагаемые варианты ответа.

3. Выберите ответ, который отражает Ваше мнение, наведите курсор на [ ]  и выделите его левой кнопкой компьютерной мыши.

Примеры заполнения:

***Как Вы оцениваете состояние системы высшего образования в настоящее время?*** *Выберите один из ответов*:

[ ] хорошее

[x] удовлетворительное

[ ] плохое

[ ] затрудняюсь ответить

 В случае ошибочного выбора ответа, нужно повторно нажать левой кнопкой компьютерной мыши на [x] , чтобы снять выделение.

4. При ответе на открытые вопросы впечатайте тексты ответов в предназначенные для этого строки Место для ввода текста. При вводе текста место для ввода текста будет автоматически увеличиваться.

Пример:

***Какие дополнительные меры по улучшению высшего образования Вы считаете важными?*** (например, укажите: *Полагаю, что нужно увеличить бюджетные расходы на образование)*

5. Если Вы заполняете анкету на бумажном носителе, необходимо отметить ответы, отражающие Ваше мнение, любым способом (подчеркивание, выделение и т.д.), а при ответе на открытые вопросы вписать текст ответов рядом со значком Место для ввода текста.

По всем вопросам, связанным с заполнением анкеты, отправкой анкеты и др. Вы можете обращаться по тел. **+7** **(3852) 55-65-10**

**Кайгородова Елена Валерьевна** или **Ивахно Виктория Анатольевна**.

Заполненные анкеты необходимо направить **до 15.12.2018** в Аппарат Уполномоченного на эл. адрес: upred-ak@mail.ru или на бумажном носителе по адресу: г. Барнаул, ул. Чкалова, д. 64, каб. 101.

**«административный климат в Алтайском крае»**

**(опрос предпринимателей:** «**о важном! Индекс настроения бизнеса.»**)

**1.** **Назовите основной вид деятельности, которым занимается Ваша организация?**

[ ] бизнес-услуги, консалтинг (включая бухгалтерское дело, аудиторские услуги, налогообложение)

[ ] бытовые услуги, включая гостиничное дело

[ ] внешнеэкономическая деятельность

[ ] здравоохранение и физическая культура

[ ] издательско-полиграфическая деятельность

[ ] информационные технологии

[ ] общественное питание (столовые, кафе, рестораны и т.п.)

[ ] образование

[ ] операции с недвижимым имуществом

[ ] производство (кроме промышленных отраслей)

[ ] промышленность

[ ] сельское и лесное хозяйство

[ ] СМИ/маркетинг/реклама

[ ] строительство

[ ] торговля

[ ] транспорт

[ ] финансы - банковское дело, страхование

[ ] другие виды деятельности *(уточните, какие)* Место для ввода текста.

**2. А. Сколько лет функционирует Ваш бизнес?** *(Выберите один ответ)*

[ ] менее 1 года

[ ] от 1 года до 5 лет

[ ] более 5 лет

 **Б. Категория Вашего бизнеса:**

[ ] микробизнес

[ ] малый бизнес

[ ] средний бизнес

[ ] крупный бизнес

**В. Организационно правовая форма**

[ ] ИП

[ ] Юридическое лицо

**3.** **Удовлетворяют ли Вас условия ведения бизнеса в Алтайском крае?**

*(Выберите один ответ)*

[ ] удовлетворяют

[ ] скорее удовлетворяют

[ ] скорее не удовлетворяют

[ ] не удовлетворяют

**4. Насколько сильно повлияла общая экономическая ситуация на развитие предпринимательства в Алтайском крае?** *(Выберите один ответ)*

[ ] ситуация значительно ухудшилась

[ ] ситуация незначительно ухудшилась

[ ] ситуация не изменилась

[ ] ситуация незначительно улучшилась

[ ] ситуация значительно улучшилась

[ ] затрудняюсь ответить

[ ] иное Место для ввода текста.

**5. Исходя из сложившейся экономической ситуации, планируете ли Вы в ближайшее время предпринять какие-либо действия?** *(Выберите один ответ)*

[ ] планирую развивать бизнес

[ ] планирую проанализировать ситуацию и выровнять бизнес

[ ] ничего не планирую предпринимать

[ ] ликвидирую бизнес

[ ] продам бизнес

[ ] увеличу цену на продукцию (услуги)

[ ] проведу сокращение персонала

[ ] введу режим неполной занятости персонала

[ ] проведу сокращение заработной платы сотрудников

[ ] откажусь от планов по развитию бизнеса

[ ] затрудняюсь ответить

[ ] другое Место для ввода текста.

**6. Как Вы, в настоящее время, оцениваете эффективность мер, принимаемых на региональном уровне в сфере экономики?** *(Выберите один ответ)*

[ ] очень эффективны

[ ] скорее эффективны

[ ] скорее неэффективны

[ ] очень неэффективны

[ ] затрудняюсь ответить

**7. Укажите, пожалуйста, ведомства, создающие, по Вашему мнению, максимальные административные барьеры для ведения предпринимательской деятельности?** *(Выберите не более трех вариантов ответов в каждом столбце)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **на федеральном уровне:** | **на региональном уровне:** | **на муниципальном уровне:** |
| [ ] Прокуратура РФ[ ] МЧС России[ ] Роспотребнадзор[ ] ФНС России (налоговая)[ ] ФАС России[ ] Ростехнадзор[ ] Роструд[ ] МВД России[ ] Россельхознадзор[ ] Росприроднадзор[ ] Росреестр[ ] Ространснадзор[ ] Росфиннадзор[ ] ФТС России (таможня)[ ] Росздравнадзор[ ] Рособрнадзор[ ] Росалкогольрегулирование[ ] затрудняюсь ответить[ ] другоеМесто для ввода текста. | [ ] в сфере законодательства[ ] в сфере промышленного развития[ ] в сфере сельского хозяйства и продовольствия[ ] в сфере строительства, архитектуры и строительного надзора[ ] в сфере энергетики и инженерных коммуникаций[ ] в сфере транспорта и дорожного хозяйства[ ] в сфере природопользования и охраны окружающей среды [ ] в сфере сельхознадзора, ветеринарного надзора[ ] в сфере экономического развития и поддержки предпринимательства[ ] в сфере здравоохранения [ ] затрудняюсь ответить[ ] другоеМесто для ввода текста. | [ ]  в сфере земельно- имущественных отношений[ ] в сфере градостроительной деятельности[ ] в сфере благоустройства [ ] в сфере природопользования и охраны окружающей среды[ ] в сфере топливно- энергетического хозяйства и ЖКХ[ ] в сфере транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры[ ] в сфере торговли и услуг[ ] в сфере налогообложения[ ] другие виды согласований и разрешительной документации [ ] затрудняюсь ответить[ ] другоеМесто для ввода текста. |

**8. Как за последний год изменилась административная нагрузка на Ваш бизнес?**

*(Выберите один ответ, без учета налогового администрирования)*

[ ] увеличилась

[ ] уменьшилась

[ ] не изменилась

[ ] значительно сократились одни виды, но увеличились другие виды нагрузки

[ ] иное Место для ввода текста.

**9. Какие виды и сколько проверок было проведено в Вашей компании в 2018 году?** *(Число ответов не ограничено)*

[ ] Проверки в 2018 году не проводились

**Виды проверок: Число проверок:**

[ ] плановые [ ] от 1 до 3 [ ] от 4 до 10 [ ] более 10

[ ] внеплановые повторные [ ] от 1 до 3 [ ] от 4 до 10 [ ] более 10

[ ] административные расследования [ ] от 1 до 3 [ ] от 4 до 10 [ ] более 10

[ ] проверки получателей бюджетных средств [ ] от 1 до 3 [ ] от 4 до 10 [ ] более 10

[ ] проверки по заявлению граждан [ ] от 1 до 3 [ ] от 4 до 10 [ ] более 10

[ ] оперативно-розыскные действия или

следственные действия [ ] от 1 до 3 [ ] от 4 до 10 [ ] более 10

[ ] прокурорские проверки проверки (со стороны

органов прокуратуры или их поручению) [ ] от 1 до 3 [ ] от 4 до 10 [ ] более 10

[ ] внеплановые по иным причинам [ ] от 1 до 3 [ ] от 4 до 10 [ ] более 10

[ ] рейдовые проверки [ ] от 1 до 3 [ ] от 4 до 10 [ ] более 10

[ ] режим постоянного государственного

надзора [ ] от 1 до 3 [ ] от 4 до 10 [ ] более 10

[ ] затрудняюсь ответить

**10. На Ваш взгляд, полезнее было бы продлить надзорные каникулы или перейти на проверки по чек листам с учетом риск-ориентированного подхода***(Выберите один ответ)*

[ ] продлить надзорные каникулы

[ ] перейти на проверки по чек листам с учетом риск-ориентированного подхода

[ ] затрудняюсь ответить

[ ] иное Место для ввода текста.

**11. Какие административные санкции чаще всего применялись в отношении Вашего бизнеса или Вас в 2018 году?** *(Число ответов не ограничено)*

[ ] административные наказания не применялись

[ ] предупреждение

[ ] административный штраф

[ ] административное приостановление деятельности

[ ] конфискация товара, автотранспорта или иного предмета административного правонарушения

[ ] лишение лицензии

[ ] другое

[ ] затрудняюсь ответить

**12. Успех бизнеса зависит от ряда факторов. Что для Вас наиболее проблематично?** *(Отметьте, исходя из Ваших представлений, пять факторов, наиболее сильно затрудняющих предпринимательскую деятельность на текущий момент)*

[ ] Высокая конкуренция на рынке продукции/услуг

[ ] Недоступность финансово-кредитных ресурсов для начала и ведения бизнеса:

проблема получения кредитов в банке, сложность оформления залога [ ] да [ ]  нет

высокий банковский процент и большие комиссионные издержки [ ] да [ ]  нет

недоступны микрофинансирование и другие источники [ ] да [ ]  нет

[ ] другое *(укажите)* Место для ввода текста.

[ ] Недостаток квалифицированных кадров

[ ] Высокий уровень цен на сырье, материалы, ГСМ, тарифы, аренда, другие издержки

[ ] Высокая налоговая нагрузка и обязательные платежи, излишнее налоговое администрирование

[ ] Несовершенство нормативно-правового обеспечения предпринимательской деятельности

[ ] Административные барьеры, высокий уровень бюрократии при решении вопросов, связанных с ведением бизнеса, проверки, штрафы и излишние меры контролирующих организаций

[ ] Коррупция в органах государственной власти и местного самоуправления

[ ] Слабая поддержка от органов власти (финансово-кредитная, информационная, моральная, методическая, в т.ч. отсутствие обучающих программ)

[ ] Недобросовестное выполнение договоров поставщиками, а также недобропорядочность компаньонов по бизнесу (акционеров)

[ ] Слабая имущественная поддержка. Недоступность земельных участков под создание бизнеса

[ ] Недоступность зданий / помещений под офис, склад, производство

[ ] Недоступность подключения к инженерным сетям

[ ] Неопределенность экономической политики. Постоянно меняющиеся условия, которые не способствуют развитию бизнеса

[ ] Недоступность современных технологий и инноваций

[ ] Криминогенная обстановка (крышевание, возможность незаконного отъёма бизнеса или создание существенных проблем для ведения бизнеса)

[ ] Сложность получения государственных услуг (разрешений на строительство, регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним и т.д.)

[ ] Недобросовестная конкуренция со стороны теневого бизнеса

[ ] Отсутствие эффективной деятельности профессиональных объединений предпринимателей

[ ] Боязнь административного и уголовного преследования за незначительные правонарушения

[ ] Другое (*укажите*) Место для ввода текста.

**13. На Ваш взгляд, проводимые публичные слушания по правоприменительной практике в органах контроля (надзора) помогают сокращению административных барьеров, финансовых издержек и развитию бизнеса?** *(Выберите один ответ)*

[ ] да

[ ] нет

[ ] затрудняюсь ответить

[ ] ничего не знаю о них

[ ] иное Место для ввода текста.

**14. На Ваш взгляд, проводимые Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Алтайском крае совместные с прокуратурой, органами контроля (надзора) и налоговой службой выездные встречи с предпринимателями, семинары, круглые столы и другие мероприятия помогают сокращению административных барьеров, финансовых издержек и развитию бизнеса?** *(Выберите один ответ)*

[ ] да

[ ] нет

[ ] затрудняюсь ответить

[ ] ничего не знаю о них

[ ] необходимо провести у нас *(если считаете нужным, назовите где)* Место для ввода текста.

[ ] иное Место для ввода текста.

**15. Считаете ли Вы эффективной деятельность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Алтайском крае?** *(Выберите один ответ)*

[ ] да

[ ] скорее да, чем нет

[ ] скорее нет, чем да

[ ] нет

[ ] затрудняюсь ответить

[ ] иное Место для ввода текста.

**16. На Ваш взгляд, осуществляется системное взаимодействие власти и бизнеса на муниципальном уровне?** *(Выберите один ответ)*

[ ] да

[ ] необходимо активнее

[ ] скорее нет, чем да

[ ] нет

[ ] затрудняюсь ответить

[ ] иное Место для ввода текста.

**17. Как Вы оцениваете ситуацию в вашем муниципальном образовании?**

Количество предпринимателей в 2018 году: [ ] увеличилось [ ] уменьшилось [ ] затрудняюсь ответить

Можете ли Вы легко и открыто получить информацию для открытия или развития бизнеса об имеющемся имуществе (о земельном участке, помещениях и пр.)? [ ] да [ ] нет

Есть ли необходимая финансовая поддержка в вашем районе, городе? [ ] да [ ]  нет

Эффективно работает общественный (координационный) совет по предпринимательству в вашем районе / городе? [ ] да [ ] нет [ ]  вообще не работает

Работает в вашем городе / районе общественный помощник Уполномоченного по защите прав предпринимателей, в т.ч. в Совете по предпринимательству? [ ] да [ ]  нет [ ]  ничего не знаем о нем

На Ваш взгляд много в вашем районе/городе конфликтов между бизнесом и местной властью, возникших не по вине предпринимателя и оказавших влияние на его бизнес? [ ] да [ ]  нет

**18. По Вашему мнению, можно положительно урегулировать спорный вопрос, если права и законные интересы предпринимателя нарушены**: *(Выберите один ответ в каждом пункте)*

в администрации [ ]  да [ ] нет

в контрольно-надзорных органах [ ]  да [ ] нет

в налоговых органах [ ]  да [ ] нет

в прокуратуре [ ]  да [ ] нет

в судебных инстанциях [ ]  да [ ] нет

при обращении к Уполномоченному по защите прав предпринимателей [ ]  да [ ] нет

**19. Вы или Ваше предприятие планируете развивать собственное дело и инвестировать в бизнес?**

[ ] да [ ] нет [ ] затрудняюсь ответить

**Что необходимо изменить для этого?**

[ ] сократить административные барьеры при решении земельных вопросов, технологическому присоединению

[ ] улучшить доступ к банковскому обслуживанию, упростить по времени получение банковских кредитов, повысить надежность частных вложений

[ ] повысить безопасность бизнеса со стороны государства (антикоррупционные меры, привлечение к административной и уголовной ответственности должно четко контролироваться)

[ ] создать привлекательные меры по сбыту продукции

[ ] другое Место для ввода текста.

**20. Какие решения органов государственной власти или местного самоуправления, по Вашему мнению, значительно ухудшили положение Вашего бизнеса? И какие изменения, на Ваш взгляд, необходимо внести в нормативные правовые акты на федеральном, региональном и местном уровне, с целью улучшения жизни и деятельности населения, а также развитию малого и среднего бизнеса?**

Место для ввода текста.

***Благодарим Вас за участие!***